

Tjekliste til jeres retningslinjer: identifikation, forebyggelse og håndtering

Denne guide er beregnet til leder og AMR på den enkelte arbejdsplads/afdeling. Her kan arbejdsmiljøgruppen tjekke om arbejdspladsens/afdelingens retningslinjer er fyldestgørende nok, og på det grundlag udpege indsatsområder.

Udfyldtaf: _____ Dato: _____

Spørgsmål	Ja	Nej	Det kan vi gøre:	Kort/Guider
Har vi defineret fysisk og psykisk vold sammen med medarbejdergruppen? (Herunder snakket om individuelle grænser)	☐	☐		Kortet 'Hvornår er det vold?'
Har vi kortlagt risikoen for konflikter, vold og trusler i arbejdet?	☐	☐		Risiko
Har vi en plan for, hvordan vi griber forebyggelse an generelt?	☐	☐		
Har vi en beredskabsplan til håndtering af voldsomme episoder?	☐	☐		Beredskab
Har vi en klar ansvars- og opgavefordeling mellem leder, AMR og medarbejdere i forhold til forebyggelse og håndtering?	☐	☐		Beredskab
Er relevante medarbejdere oplært i psykisk førstehjælp?	☐	☐		Psykisk førstehjælp
Har vi en klar procedure for at anmelde episoder til fx arbejdstilsynet, forsikring eller politi?	☐	☐		Beredskab
Har vi en struktur for at inddrage medarbejderne og have løbende fokus på identifikation, forebyggelse og håndtering fx igennem et fast punkt på personalemøder?	☐	☐		
Orienterer vi nye ansatte, vikarer og lign. om vores retningslinjer og beredskab?	☐	☐		
Har medarbejderne muligheder for hjælp og kurser fx konflikthåndtering, supervision og lign?	☐	☐		
Har vi en procedure for at dokumentere, analysere og lære af voldsomme episoder?	☐	☐		Systematisk læring
Har vi evalueret vores retningslinjer, beredskabsplan og lign. indenfor det sidste års tid?	☐	☐		Systematisk læring