

SOCIAL KAPITAL DERUDE I VIRKELIGHEDEN

effektivt i nuet og
designet til evigheden

Henrik Lehmann Andersen

7. november 2013



NORDEA
FONDEN

ODENSE
ZOO

TEKST OG
TEGNINGER
AF
JØRGEN GLEVIN



RASMUS

GYLDENDAL







Status Odense ZOO 2003

Mange års vækst

Succesfulde investeringer (150 MIO.)



73 års topstyring kulminerede med strejke
Medarbejdere praktiserede strudsetaktik

Finde redskabet

... der kunne omforme skyklappet entusiasme
til helhedsorienteret entusiasme til gavn
for Odense ZOO

*"Vi går fra at passe os selv
til at ingen passer sig selv"*

Krav til redskabet

- Det skal kunne leves
- Det skal virke naturligt i dagligdagen
- Det skal være let at forstå og begribe
- Det skal være sjovt
- Det skal være målbart

= VÆRDIBASERET LEDELSE
SOCIAL KAPITAL



Ledelse virker kun med accept

Odense ZOOs grundlov

Grundloven handler om de menneskelige værdier, som vi hver især bygger vores hverdag på – både på arbejde og i fritiden. Vi er alle enige om at efterleve grundloven og bruge den i vores omgang med hinanden og vores gæster.

- **Forandring**
Se fremad og vis initiativ



- **Engagement**
Gør en forskel



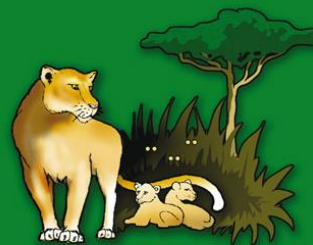
- **Fællesskab**
Vær rummelig og fleksibel



- **Begejstring smitter**
Tænk og ager positivt

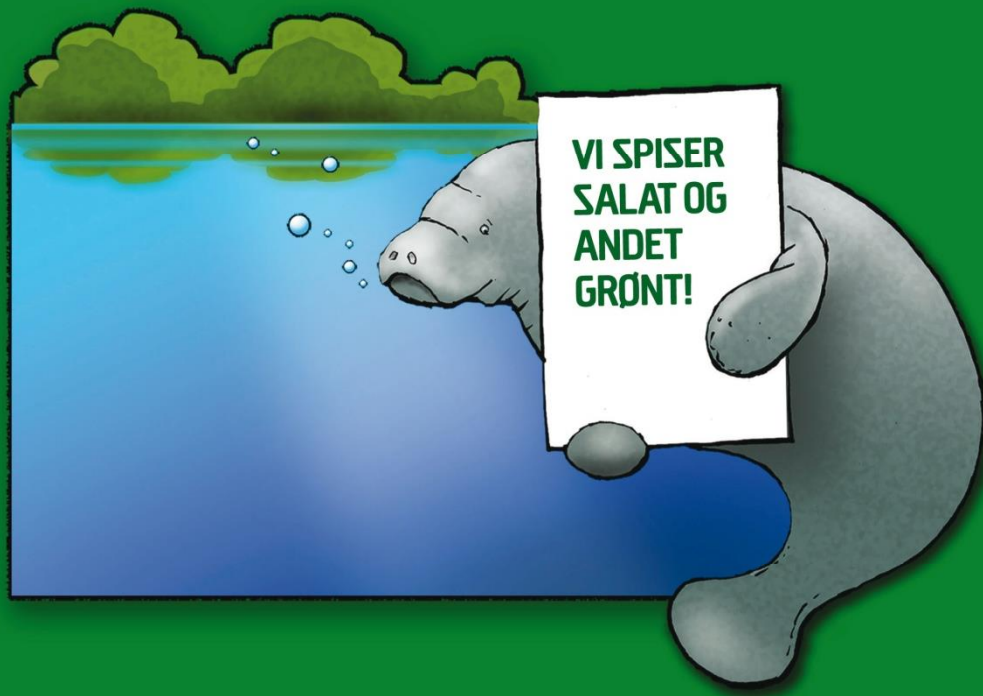


- **Ansvarlighed**
Tag beslutninger med omtanke

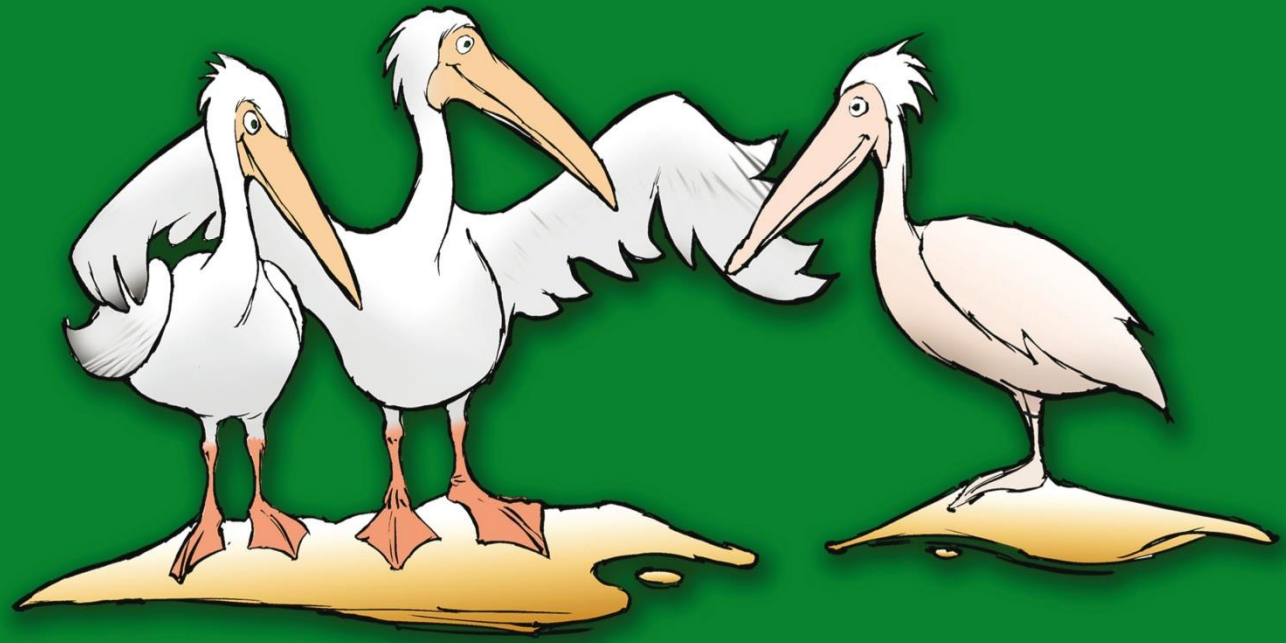


- ***Forandring***
Se fremad og vis initiativ

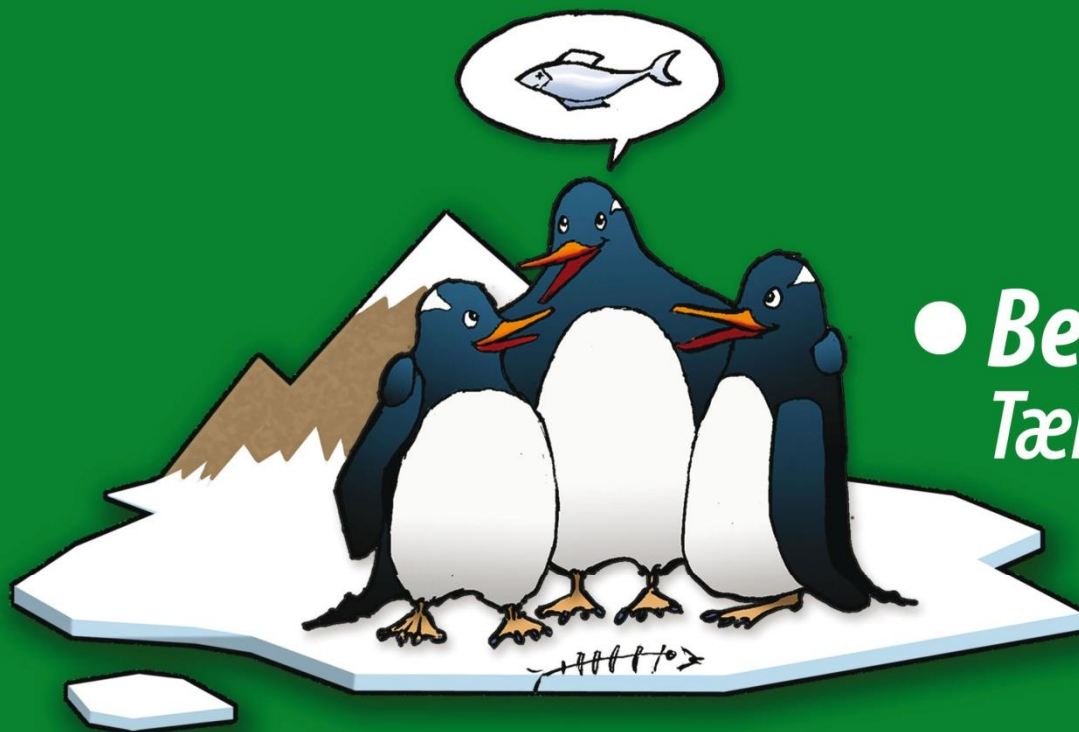




- *Engagement
Gør en forskel*



- ***Fællesskab***
Vær rummelig og fleksibel



- *Begejstring smitter
Tænk og ager positivt*

- ***Ansvarlighed***
Tag beslutninger med omtanke



AFGØRENDE LÆRING 1





AFGØRENDE LÆRING 2





Vi er med-udvalget
- og det er vores værdier

Odense ZOOs grundlov

Grundloven handler om de menneskelige værdier, som vi hver især bygger vores hverdag på – både på arbejde og i fritiden. Vi er alle enige om at efterleve grundloven og bruge den i vores omgang med hinanden og vores gæster.

- **Forandring**
Se fremad og vis initiativ



- **Engagement**
Gør en forskel



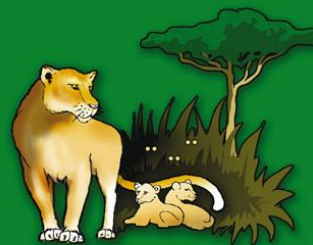
- **Fællesskab**
Vær rummelig og fleksibel



- **Begejstring smitter**
Tænk og ager positivt



- **Ansvarlighed**
Tag beslutninger med omtanke



- og sådan blev værdierne til et effektivt redskab til forbedring af arbejdsmiljø

Hver dag - SMS, instrumentbræt, facebook, kaffekrus

Hver uge - t-møde, pausesnak

Hver måned - afd.møder, ledergruppe, infokaffe

Hvert kvartal - VUP-uger, lederseminarer

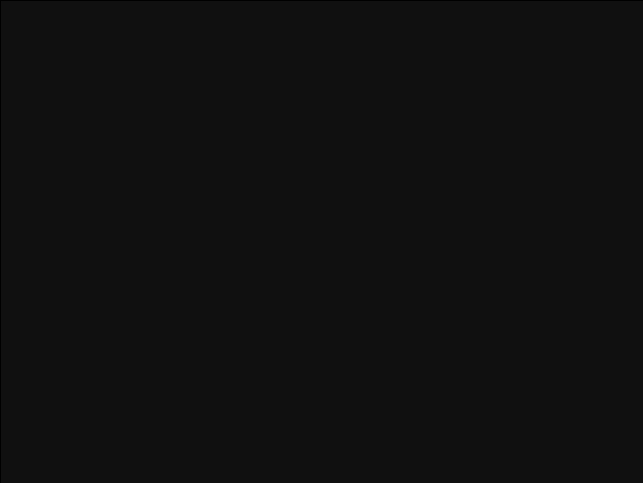
Hvert år



"Værdiuge" 14.-18. januar

Respekt Sammenhold og forskellighed er godt.	Du skal klippe nedenstående besøgs kort ud og give dem til de kolleger, du ønsker at besøge.	
Opgaven lyder som følger: 1. Find op til 4 kolleger du ønsker at besøge. 2. Besøget ved den valgte kollega skal vare 20 minutter. 3. Du skal efter besøget kunne svare på nedenstående 3 spørgsmål: I. Hvad synes hun/han er det mest spændende ved sit arbejde? II. Hvad bruger hun/han mest tid på? III. Hvad er hendes/hans fritidsinteresser?	↓ Kære... Jeg vil gerne besøge dig den _____ kl. _____ Jeg glæder mig! Hilsen fra...	↓ Kære... Jeg vil gerne besøge dig den _____ kl. _____ Jeg glæder mig! Hilsen fra ...
	↓ Kære... Jeg vil gerne besøg dig den _____ kl. _____ Jeg glæder mig! Hilsen fra...	↓ Kære... Jeg vil gerne besøg dig den _____ kl. _____ Jeg glæder mig! Hilsen fra...

NB! Vi holder evaluering af ugen i formidlingscentret den 21. januar, kl. 10.00.



**DU SKAL
VÆRE MED**

VUP-uge engagement

TILLYKKE

Du er den heldige og dygtige vinder af



RESPEKTUGE-PRISEN

Det er dælen-dulme-da fortjent!

Gavekort på 1.000,- til cityforeningen kan afhentes hos Anne-Grete
fredag den 25. januar.

HILSEN FRA MEDARBEJDERUDVALGET





Værdiuge KOMPETENCE

Gå i dybden med afdelingens MTU

- 1. Hvordan er temperaturen på tilfredsheden i afdelingen generelt?**
- 2. Hvilke 3 resultater skiller sig positivt ud?**
- 3. Hvilke 3 resultater skiller sig negativt ud?**
- 4. Er der nogle store overraskelser? Hvilke?**
- 5. Vælg 5 af resultater ud, hvor i mener, i kan gøre det bedre.**
- 6. Bestem jer for, hvilken score i vil have i de 5 resultater i næste års undersøgelse.**
- 7. Lav en kort handlingsplan for, hvordan i vil nå den score.**

VUP-uge FORANDRING



Hver dag	- SMS, instrumentbræt, facebook, kaffekrus
Hver uge	- t-møde, pausesnak
Hver måned	- afd.møder, ledergruppe, infokaffe
Hvert kvartal	- VUP-uger, lederseminarer
Hvert år	- årets medarbejder, jul, årsberetning, MUS

+ trivselspolitik

Sundhedstjek ZooMaraton

Vis os din hemmelighed Stresspiloter

Sundt alternativ Diætist

Løbecoach Synlige belønninger

Medarbejdertilfredshed

Jeg kan godt lide at fortælle andre, at jeg arbejder i Odense ZOO.
(skala 1=uenig – 5=helt enig)



Danmarks Bedste Læreplads 2009

"For mig findes der ikke nogen bedre arbejdsplads", udtaler Signe Kusk.

"Min arbejdsplads har et meget stærkt værdigrundlag og dyrepassernes viser stort engagement i elevernes uddannelse."



Perspektiverne

Fastholdelse af engagement

Helhedsforståelse

Holdånd

Bad Parenting



Perspektiverne

Fastholdelse af engagement

Helhedsforståelse

Holdånd

Flytbarhed

Større arbejdsglæde

Bedre oplevelse

Flere interesser

Bedre trivsel

Bedre bundlinie

hla@nordeafonden.dk