

4

Sæt ind overfor dårlige arbejdsvaner

Handlingspakke 4/8 Forflyt med omtanke



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

4 Kolofon

Titel:

Forflyt med omtanke handlingspakke 4:
Sæt ind overfor dårlige arbejdsvaner

Januar 2022

Udgivet af:

BrancheFællesskabet for Arbejds miljø Velfærd og Offentlig administration
Stu diestræde 3, 3. sal
1455 København K.

Styregruppe:

BUPL, FOA Fag og Arbejde, KL, Kost & Ernæringsforbundet,
Danske Fysioterapeuter og Danske Regioner.

Projektledelse:

Jytte Tolstrup

Faglige konsulenter:

Henrik Dresbøll og Jakob Rønn, Welearn

Grafisk design:

WElearn

ISBN:

Handlingspakke 4
978-87-93332-94-2

4

Sæt ind over for dårlige arbejdsvaner

Sæt en stopper for dårlige arbejdsvaner, når I forflytter. Det er okay at stille faglige krav til hinanden og fortælle om jeres erfaringer med risikosituationer og akut fysisk overbelastning. Jeres personlige fortællinger kan blive til fælles læring.

- Øv jer ved at gentage og træne de gode forflytninger både alene og sammen med kolleger.
- Spørg undrende ind, når I ser en dårlig vane, og del tvivlen med kollegaen.
- Fortæl det til kolleger, forflytningsvejledere og leder, når I undrer jer.
- Vær åben. Lær af 'nærved-ulykke-episoder'. Hold møde mellem kolleger, ledelse og arbejdsmiljø gruppe og drøft, hvad I gjorde eller kunne have gjort i situationen.



Handlingspakken til anbefaling 4 består af to værktøjer, der kan printes:

• **Læring**



• **Handling**





Læring

Øvelse for anbefaling

4



4

Sæt ind overfor dårlige arbejdsvaner

Kom godt i gang

**Sådan gør I:**

Aftal et møde og gennemgå de tre skridt i øvelsen (se næste side). Skriv jeres svar ned på papir eller på en tavle. Klip kassen ud, når I er færdige med øvelsen og hæng den op et synligt sted.

**Redskaber:**

Hav enten en tavle eller notesblok samt skrivvepen til rådighed for alle.

**Hvem:**

En medarbejdergruppe inkl. en forflytningsvejleder og en leder.

**Lederens rolle:**

Du skal sætte en god ramme for opgaven - hav derfor øvelsen med (printet eller elektronisk) til mødet. Under mødet skal du træffe klare beslutninger og bekræfte aftaler. Sørg for, at kassen med de gode sætninger hænger et synligt sted.

**Tid:**

20-35 min. afhængig af antal medarbejdere.

**Gevinst:**

I får en samtale om dårlige arbejdsvaner, og I får udarbejdet 5 konkrete sætninger, I kan bruge til at give hinanden god feedback på dårlige arbejdsvaner.





Sådan gør I skridt for skridt



Skridt 1

Lav en forventningafstemning om feedback

Hvornår må I stille faglige krav til hinanden? (Fx når I lægger mærke til en risikosituation)

Hvordan må I rette på hinanden? (Hvad er fx ok, og hvad er ikke ok at sige?)





Skridt 2

Skriv 5 konkrete sætninger ned

Hvordan skal I rette på hinanden, så I bliver glade for at få feedback?

Skriv 5 gode og rare sætninger ned i kassen nedenfor, som I kan bruge, når I vil give en kollega feedback.

Eksempler på gode sætninger: "Må jeg give dig et godt tip, så du ikke kommer til skade?" eller: "Hov, ved du hvad, jeg lagde lige mærke til...", eller "Må jeg give dig et råd, der virker for mig?"



5 gode sætninger vi kan bruge, når vi lægger mærke til risikable arbejdsvaner hos hinanden og vil give feedback:



Skridt 3

Klip kassen med jeres sætninger ud

Klip kassen ud ovenfor, som I har udfyldt med gode sætninger, som I kan bruge, når I skal give hinanden feedback på risikable arbejdsvaner. Hæng dem op et synligt sted, så I husker at give hinanden feedback på en rar måde.



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration





Handling for anbefaling

4



4

Sæt ind over for dårlige arbejdsvaner

Kom godt i gang



Sådan gør I:

1. Sæt jer sammen og læs handlingerne.
2. Vælg 1-2 handlinger I har lyst til at bruge i jeres hverdag.
3. Se efter, om der er et støtteredskab til jeres udvalgte handlinger på de næste sider.
4. Tal om, hvornår I vil udføre handlingerne i hverdagen.
5. Lav en aftale med din kollega, nærmeste leder eller med arbejdsmiljøgruppen om de handlinger, I har valgt.



Redskaber:

Hav handlingerne printet eller præsenter dokumentet på en stor skærm, så alle i gruppen kan se.



Hvem:

En medarbejdergruppe inkl. en forflytningsvejleder og en leder.



Lederens rolle:

Du skal sætte en god ramme for opgaven - hav derfor handlingerne med (printet eller elektronisk) til mødet. Under mødet skal du træffe klare beslutninger og bekræfte aftaler.



Tid:

20-30 min. afhængig af antal medarbejdere.



Gevinst:

I får nogle korte, klare og konkrete handlinger, der kan hjælpe jeres arbejdsplads med at fokusere på forflytninger - også når der er travlt.





Handlinger

Vælg 2-3 handlinger:



Onsdags-undren

Giv mindst én kollega eller leder én gang om ugen god feedback på noget, du har lagt mærke til, at de gør godt i forhold til arbejdsvaner og forflytninger. **Hver** onsdag til frokosten kan I fx give hinanden ros for noget, som har inspireret jer, og fortælle hvorfor det har inspireret jer. I kan også bruge denne handling som en dialogøvelse, hvor I går rundt i et lokale mellem hinanden og giver hinanden **feedback eller ros** i forbindelse med forflytninger.



Mandags-feedback med en buddy

Dan makkerpar af to eller tre til at give hinanden feedback på mindst én forflytning om ugen. I er hinandens 'buddy'. **Spørg** fx din buddy: "Har du for nylig haft en 'nærved-ulykke-episode', som du vil dele med mig?" Tal med jeres leder om, hvilken ugedag og hvornår på dagen I kan lave denne korte øvelse hver uge (fx hver mandag efter morgenmødet)





Handlinger



Del nærved-ulykke episoder

Sæt tid af til faglig erfaringsudveksling én gang om måneden, hvor I sætter 15 min. af til at tale om episoder, hvor I var tæt på en ulykke. Det kan fx være hver første hverdag i måneden i forlængelse af et personalemøde. Det kan også være 10 minutter under jeres ugentlige møde, hvor I sætter fokus på risikable arbejdsvaner. Jeres personlige fortællinger kan blive til fælles læring.

Inspirationsspørgsmål: *Hvornår oplevede du en nærved-ulykke-episode? Hvad gjorde du i situationen? Hvad kunne du have gjort i stedet set i bagklogskabens lys?*

OBS: HUSK alle nærved ulykker skal rapporteres til arbejdsmiljøgruppen eller MED ifølge lovgivningen.



Vi undrer os over ...

Lav en plakat i frokoststuen, hvor I skriver spørgsmål eller undrende kommentarer ned. Skriv korte sætninger om noget, I har undret jer over i forhold til arbejdsvaner og forflytninger. Brug plakaten til næste team- eller afdelingsmøde og skab faglig udveksling.

Støtteredskab:

I kan få inspiration til, hvordan I noterer jeres undren på en plakat ved at kigge på støtteredskabets **Vi undrer os over ...** i dette dokument, som I også kan printe.



Støtteredskab til: Vi undrer os over ...



Vejledning: Sådan noterer I jeres undren

Tag et stykke papir (fx et A2 ark), hvor I skriver nogle spørgsmål ned eller kommentarer til noget, I har undret jer over. I kan lade jer inspirere af nedenstående.

Brug jeres kommentarer som udgangspunkt for jeres næste møde. Hvad kan I sammen gøre for at forbedre jeres forflytningsvaner eller holde fast i nogle af jeres gode vaner?

Støtteredskab til: Vi undrer os over ...

VI UNDRER OS OVER ...

Udfyldt eksempel
(se næste side for tomt ark)

Hvornår skal vi øve forflytningsteknik næste gang? Jeg glæder mig.

Hvornår kan jeg få et kursus i forflytning igen? Jeg trænger til at genopfriske teknikkerne.

Jeg undrer mig over, at det er længe siden, vi har fået nye hjælpemidler

BFA Branche Fællesskab Arbejds miljø Velfærd og Offentlig administration





VI UNDRER OS OVER ...

Plakat: Forflyt med omtanke

BFA Branche Fællesskab Arbejdsmiljø Velfærd og Offentlig administration

Forflyt med omtanke i praksis

1 Anbefaling
Sæt fokus på forflytning igen og igen

2 Anbefaling
Tal med hinanden om god forflytningskultur

3 Anbefaling
Vær opmærksom på hvordan I taler om travlhed

4 Anbefaling
Sæt ind overfor dårlige arbejdsvaner

5 Anbefaling
Kend jeres hjælpemidler og sørg for, at de er lette at finde

6 Anbefaling
Brug borgeren som ressource

7 Anbefaling
Tag ansvar for kroppen

8 Anbefaling
Vær synlig som leder og støt op

Forflyt med omtanke
- og pas på dig selv og dine kollegaer.
forflyt.dk

Fra råd til handling
På forflyt.dk finder du værktøjer og viden om at omsætte anbefalingerne til konkret handling. Let, ligetil og lavpraktisk for jer i hverdagen. Vi ses på forflyt.dk

Download plakaten med de 8 anbefalinger til din arbejdsplads:
www.godtarbejdsmiljo.dk/plakat-forflyt-med-omtanke

De 8 anbefalinger udspringer af forskningsrapporten Forebyggelse af akut fysiskoverbelastning på social- og sundhedsområdet.

Forflyt med omtanke

Otte anbefalinger til forebyggelse af akut fysisk overbelastning

Til hver af de otte anbefalinger til forebyggelse af akut fysisk overbelastning fra BFA Velfærd og Offentlig administration.

Hver handlingspakke bygger på en af BFA Velfærd og Offentlig administrations otte anbefalinger for god forflytningspraksis. Med små øvelser og konkrete handlinger gør de det let for jer på arbejdspladsen at arbejde med at forebygge akut fysisk overbelastning i jeres daglige arbejde.

De otte anbefalinger lyder:

- Sæt fokus på forflytning igen og igen
- Tal med hinanden om god forflytningspraksis
- Vær opmærksom på, hvordan I taler med hinanden om travlhed
- Sæt ind overfor dårlige arbejdsvaner
- Kend jeres hjælpemidler og sørg for, de er lette at finde
- Brug borgeren som ressource
- Tag ansvar for kroppen
- Vær synlig som leder og støt op.

I hver handlingspakke finder I konkrete værktøjer og øvelser,

der både sikrer handling i hverdagen og viden til at fastholde god forflytningspraksis i fremtiden. Derfor er pakkerne delt i to:

En læringsdel – om baggrunden for pakken, for at fastholde jeres gode arbejde.

En handlingsdel – om hvordan I omsætter viden til handling – hver dag.

Handlingspakkerne er tilknyttet 'Forflyt med omtanke' og er en del af en større værktøjskasse fra BFA Velfærd og Offentlig administration, som bl.a. indeholder podcasten 'Forflyt med omtanke' med tilhørende dialogværktøjer, plakat og baggrundsrapport fra NFA. Alle redskaber er til jer, som arbejder med at fremme det gode arbejdsmiljø.

Forflyt med omtanke og pas på dig selv og dine kollegaer.

Et fremtidssikret arbejdsmiljø

Et godt samarbejde er væsentligt for et godt arbejdsmiljø nu og i fremtiden. Derfor samarbejder arbejdsgivere og arbejdstagere i BFA om at udvikle information, inspiration og vejledning.

Vi udarbejder konkrete værktøjer, så arbejdspladserne kan handle og forebygge lokalt. Vi præsenterer ambitiøse forebyggende løsninger, som baserer sig på erfaring fra arbejdspladser og på forskning. Løsninger som tager udgangspunkt i de problemer, der skal løses nu og de problemer, som kan opstå.

Det gør vi i enighed – til gavn for ledere, medarbejdere og borgere.

I BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration deltager repræsentanter udpeget af arbejdsmarkedets hovedorganisationer.

Hent 'Nudging guiden' og læs mere om BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration på godtarbejdsmiljo.dk.

BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**
Velfærd og Offentlig administration