

Diskutér jeres kompetencer i forhold til forebyggelse og håndtering

Denne guide er målrettet lederen, der med udgangspunkt i en række spørgsmål kan facilitere en åben dialog med medarbejderne. Tal om, hvordan arbejdspladsens/afdelingens og medarbejdernes kompetencer kan være med til at forebygge og håndtere voldsomme episoder. Nederst på siden er der plads til, at lederen kan konkludere på dialogen og formulere konkrete handlinger eller retningslinjer, der understøtter forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder.

Sådan gør du

1. Start med at læse teksten "Sådan kan vi bruge vores kompetencer til forebyggelse og håndtering" højt for alle
2. Tag nu ét spørgsmål ad gangen og diskutér, hvordan det gør sig gældende på jeres arbejdsplads/afdeling (noter medarbejdernes tanker ned undervejs)
3. Afslut med en kort snak om, hvad du som leder kan gøre/have fokus på, og noter aftalerne ned.

Sådan kan vi bruge vores kompetencer til forebyggelse og håndtering

De ansattes forskellige kompetencer og fagligheder (f.eks. uddannelse eller personlige) kan bruges aktivt til både at håndtere og forebygge voldsomme episoder. Kompetencer og faglighed er jeres daglige praksis og kan indeholde teoretiske, sociale og organisatoriske aspekter i den måde, I udfører jeres arbejde på. Hvad enten I har samme eller forskellig faglighed, kan det styrke jeres fælles arbejdsmiljø at italesætte, hvilke kompetencer I har i spil, og hvordan I kan bruge dem til at forebygge og håndtere.

Spørgsmål til dialog

- Hvornår havde vi sidst en positiv oplevelse med at håndtere/minimere en ubehagelig episode? Hvilke kompetencer var i spil?
- Hvilke kompetencer gør vi særligt brug af i mødet med borgere, og hvad fungerer godt?
- Hvornår og hvorfor føler vi os særligt udfordret i mødet med borgere?
- Hvilke kompetencer har vi til fælles, som kan være konfliktforebyggende?

Vores dialog giver anledning til at jeg som leder...

F.eks.:

- Allokerer flere ressourcer til...
- Tager dette tema op på møder og lign...
- Udarbejder en handleplan for...
- Gør det til en del af vores arbejdsgange og omgangstone at...
- Har øget fokus på...