



# **BrancheFællesskab for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration**

*- En kort beretning 2024*



**Branche  
Fællesskab  
Arbejdsmiljø**  
Velfærd og Offentlig administration



# Et godt afsæt...

2024 har været endnu et spændende år for BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø – Velfærd og Offentlig administration (BFA). I årets løb har vi gennemført en bred vifte af aktiviteter og udarbejdet materialer, der kan hjælpe arbejdspladserne i arbejdsmiljøarbejdet. Siden 2021 har BFA, som en del af treparts-aftalen om prioriterede nationale mål for arbejdsmiljøindsatsen, tilbudt arbejdspladserne forløb, der understøtter arbejdspladsernes forebyggende indsats. Ved udgangen af 2024 havde BFA's besøgsteam nået over 1.500 arbejdspladser og engageret mere end 83.000 ansatte i forebyggende aktiviteter.

BFA har medvirket til at styrke dialogen om arbejdsmiljøet på arbejdspladserne gennem kampagner, værktøjer, podcast og konferencer, der inspirerer til handling, og som kan være med til at forankre en kultur for godt arbejdsmiljø. Vi har også lanceret nye digitale løsninger, bl.a. en AI-genereret chatbot, der gør det endnu nemmere for vores målgrupper at få adgang til viden og støtte.

I BFA fortsætter vi med at udvikle og tilpasse vores indsats. Det gør vi både ud fra de mange erfaringer, vi har gjort os, men også ud fra de evalueringer, vi har foretaget. På den måde kan vi også fremadrettet understøtte arbejdspladsernes indsats for et sundt og sikkert arbejdsmiljø – til gavn for ledere og ansatte på de arbejdspladser, der hører til BFA's brancheområde. Vi ser frem til det fortsatte arbejde og har et godt afsæt for dette.

København 31.marts2025 BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration.

# Udvalgte aktiviteter

## **Styrk arbejdsmiljøet: Indflydelse og fællesskab**

Indflydelse på eget arbejde og udvikling af arbejdsfællesskaber har stor betydning for arbejdsmiljøet og for opgaveløsningen. På en række temamøder rundt om i landet fik 500 ledere og arbejdsmiljørepræsentanter inspiration til at skabe bedre balance og forståelse af, hvordan indflydelse og arbejdsfællesskaber kan styrkes gennem bevidste valg og handlinger. Psykolog og ekspert i ledelse Malene Friis Andersen præsenterede forskning om indflydelse i arbejdet. Deltagerne fik desuden konkrete redskaber fra BFA til at arbejde videre med temaerne fremadrettet. [Klik her for at se lignende arrangementer i 2025.](#)

## **Drøft kompetencerne til arbejdsmiljøarbejdet**

For at arbejdspladserne i den offentlige sektor kan lykkes med at forebygge arbejdsmiljøproblemer, er det vigtigt, at arbejdsmiljøorganisationen har de nødvendige kompetencer. Derfor har BFA udviklet korte og enkle værktøjer til at styrke drøftelsen på arbejdspladserne. Værktøjerne støtter både selve drøftelsen af kompetencerne i arbejdsmiljøarbejdet og giver inspiration til at afdække kompetencebehov. De har været testet og kvalificeret af 55 deltagere fra 9 forskellige arbejdspladser. [Læs mere her.](#)

## **Sikkert fodfæste for studerende i praktik**

Når studerende starter i praktik, kan det påvirke arbejdspladsens energi og udvikling. Under praktikken er det vigtigt, at den daglige drift fungerer samtidig med, at den studerende skal lære nyt. Den nødvendige balance mellem et godt arbejds- og læringsmiljø vil fem nye materialer fra BFA hjælpe arbejdspladser og praktiksteder med at have fokus på. Materialerne indeholder dialogkort og enkle redskaber målrettet ledere, studerende, praktikvejledere mv. [Læs mere her.](#)

### **BFA kampagnen 'Styr på værktøjerne?'**

Kampagnen blev eksekveret på BFA's sociale medier og bestod af fire film, der hver især fremhævede et arbejdsmiljøproblem på en humoristisk og karikeret måde i et stilistisk univers inspireret af tv-serien The Office. Filmene havde til formål at skabe opmærksomhed og sammen med supplerende grafikker lede brugerne videre til vores hjemmeside, hvor de kunne downloade relevante værktøjer.

Kampagnen nåede ud til 1.169.444 unikke brugere med en gennemsnitlig frekvens på 3,5 visninger pr. bruger. I kampagneperioden opnåede vi desuden mere end 54.000 klik til værktøjerne, hvilket vidner om stor interesse fra vores målgruppe.

### **Chatbotten Beate**

I 2024 udviklede BFA den AI-genereret chatbot Beate, som skal gøre det nemmere for vores målgruppe at finde de rette værktøjer og informationer på BFA's hjemmeside godtarbejdsmiljo.dk. Målet med Beate er at skabe lettere og hurtigere adgang til vigtig viden, samtidig med at hun leverer svar i en kontekst, der gør det nemmere for brugerne at finde og navigere videre til de mest relevante sider. BFA's brugere har fra første dag flittigt interageret med Beate. Alene i oktober modtog Beate 5.625 beskeder.

### **Samarbejde med forældre og pårørende**

Et godt samarbejde med forældre og pårørende er afgørende for at fremme trivsel hos både familier, borgere og medarbejdere. BFA har i 2024 udviklet dialogkort, der kan bruges i arbejdsmiljøgruppen på fx skoler, daginstitutioner og ældreområdet til at styrke samarbejdet mellem medarbejdere og forældre/pårørende. [Find dialogkortene her.](#)

Samtidig tilbyder en ny podcast indsigt i, hvordan samarbejdet kan styrkes, selv når det bliver udfordret af stærke følelser eller ved kriser – uanset om det handler om forældre til børn i daginstitutioner eller pårørende til borgere i pleje- eller sundhedssektoren. [Lyt til podcasten her.](#)

### **Styrk forflytningskulturen med nye guider**

En god forflytning af personer handler om rutiner, teknik, samarbejde, dialog og faglighed. Det drejer sig med andre ord om arbejdspladsens kultur, og om hvordan vi vurderer risici og organiserer arbejdet til gavn for medarbejdere og borgere indenfor social- og sundhedsområdet. BFA udgav i 2024 to nye guider 'Forflytningsguiden' og 'Guide til forflytningsvejlederen', som begge understøtter et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Begge guider udkom i forlængelse af Arbejdstilsynets reviderede vejledning 'Forflytning og anden manuel håndtering af personer'. Hent '[Forflytningsguiden](#)' her og '[Guide til forflytningsvejlederen](#)' her.



# FOA BUPL



Tandlægeforeningen



KL

SKOLELEDER FORENINGEN



KØST OG ERNÆRINGS FORBUNDET  
SUNDHED ER EN RYT



Dansk Socialrådgiverforening



uddannelsesforbundet



Akademikerne



SOCIALPÆDAGOGERNE

## Arbejdspladsnære aktiviteter

BFA har også i 2024 arbejdet med at bidrage til opfyldelsen af de branchespecifikke mål for arbejdsmiljøet, der udsprang af trepartsaftalen om prioriterede nationale mål for arbejdsmiljøindsatsen fra 2020. Her har BFA medvirket til at understøtte arbejdspladsernes arbejdsmiljøarbejde og hjulpet dem med at igangsætte, styrke og fastholde det forebyggende arbejdsmiljøarbejde. Dette er sket gennem en bred vifte af tilbud.

BFA har siden etableringen af BFA's besøgsteam i efteråret 2021 samlet set gennemført 43 kortere og længere arbejdspladsnære forløb i samarbejde med arbejdspladserne. Forløbene dækker minimum 1.500 lokale arbejdspladser og har nået minimum 83.000 ansatte. Som en del af forløbene er der afholdt temadage/workshops for minimum 4.650 repræsentanter fra de lokale arbejdspladseres AMO, lokal-MED, lokal- SU m.m. [Læs nogle af de gode historier her.](#)

BFA har blandt meget andet udbudt og gennemført forskellige former for netværk samt en række labs (laboratorier), bl.a. om ergonomi, strategisk arbejdsmiljø og værktøjer. Der er også blevet gennemført en virtuel workshop og flere webinarer, samt udviklet et tilbud om online sparring til arbejdsmiljøgrupper og TRIO. Derudover er der udviklet faciliterende film, der kan guide målgruppen gennem udvalgte værktøjer. Senest er der udviklet materialer til SOSU-skoler, som skal styrke den gode start på arbejdslivet for SOSU-hjælper og -assistenter.

## Forskningsrapport og vidensindsamling gav væsentlig indsigt for BFA

BFA har prioriteret at opsamle læring fra de arbejdspladsnære aktiviteter til brug for BFA's fremadrettede arbejde. BFA har blandt andet udarbejdet en forskningsrapport for BFA. Formålet med rapporten var at evaluere, i hvilken grad og hvordan BFA's arbejdspladsnære forløb har bidraget til at styrke det systematiske arbejdsmiljøarbejde og igangsætte forandringsprocesser i organisationer. Rapporten og andre opsamlings af viden danner nu et stærkt afsæt for den nye fase af de arbejdspladsnære aktiviteter, som er blevet mulig med en ny bevilling til gennemførelse af arbejdspladsnære aktiviteter. [Læs mere her.](#)

# Konferencer

## Et godt fysisk arbejdsmiljø er vigtigt for trivsel

Mange arbejdspladser arbejder med at styrke indsatsen for gode fysiske rammer for at styrke medarbejderens trivsel og fremme effektiviteten i arbejdet. Dette var afsættet for BFA's konference om sunde og sikre fysiske rammer på arbejdspladsen, som fokuserede på emner som støj, luftkvalitet, arbejds teknik og ergonomi. Konferencens 270 deltagere fik inspiration til, hvordan det fysiske arbejdsmiljø kan forbedres lokalt. Igennem workshops og fælles oplæg fik deltagerne – ledere, arbejdsmiljørepræsentanter m.fl. – inspiration til at håndtere og iværksætte tiltag hjemme på deres egne arbejdspladser.

## Godt psykisk arbejdsmiljø

I foråret mødtes 250 ledere, tillidsvalgte og arbejdsmiljøkonsulenter i Nyborg i to dage for at sætte fokus på godt psykisk arbejdsmiljø. Konferencen havde bl.a. et tema med fokus på udfordringerne ved modstridende krav i arbejdet og et tema, der kastede lys på mulighederne for bedre arbejdsmiljø med organisering i selvstyrende grupper. Lederens arbejdsmiljø blev sat under lup med fokus på restitution og trivsel, mens psykologisk tryghed blev fremhævet som en nøgelfaktor for samarbejde og udvikling på arbejdspladsen. Konferencen gav deltagerne ny viden og konkrete værktøjer til at arbejde videre med disse temaer i deres egne organisationer.

## Tal og fakta for BFA's digitale indsats i 2024



**8 mio**

gange har brugere set et opslag fra BFA's profiler på de sociale medier



**350**

opslag på de sociale medier på BFA's profiler Godt Arbejdsmiljø.



**16.000**

afspilninger af BFA's podcast Godt Arbejdsmiljø.



**840.000**

antal besøgende på BFA's hjemmesider.

# BrancheFællesskabets aktiviteter i 2024

**Øvrige udvalgte materialer (værktøjer, podcast, publikationer)** *Klik på emnerne for at læse mere.*

- **Trivselshjulet** (Et APV-værktøj rettet mod ledere for at understøtte arbejdet med trivsel på arbejdspladsen.)
- **Styrk samarbejdet med IGLO** (Et værktøj til at styrke samarbejdet ved at tydeliggøre roller i arbejdsmiljøet.)
- **Værktøj om den hybride arbejdsplads** (Værktøj mv. der lægger om hybride arbejdsformer.)
- **Dialogkort om samarbejde med pårørende og forældre** (Kort til at facilitere dialog)
- **Styrk lederes trivsel og resultater** (4 værktøjer samt dialogkort med fokus på at forbedre lederes trivsel)
- **Materialer om psykologisk tryghed** (Videnshæfte, værktøjshæfte, værktøjsøvelse, billedkort, plakater osv.)
- **2 Forflytningsspil et til hjemmepleje og døgntilbud og et til hospitaler**
- **Forflytningsguiden og forflytningsvejlederen** (En guide til at sikre korrekte og sikre forflytningsteknikker og en guide til dem, der vejleder andre i forflytningsteknikker)
- **Materialer om generationer og alder** (Dialogkort og PowerPoint til dialog om forskelle i generationer)
- **Fire materialer om at forebygge stress på skoler, uddannelses- og forskningsinstitutioner** (Fire materialer giver viden og værktøjer til AMO, ledere, grupper og hele uddannelsesinstitutionen. )
- **En serie af 13 redskaber om Social Kapital** (Redskaberne hjælper med at vurdere og måle social kapital)
- **Faciliteringsfilm og præsentationsslides til en serie 'Nemme værktøjer'**. (Følg linket og se eksempel)
- **17 podcast i serien 'Godt arbejdsmiljø' om alt fra restitution, stress, samarbejde med forældre mm.**
- **20 Arrangementer** (Temamøder, workshops, deltagelse på Folkemødet samt ungdommens folkemøde tema dage, online sparring, webinarer mm med fokus på fysisk, psykisk arbejdsmiljø og på strategisk arbejdsmiljø og ledelse. )

## Oversigt over arbejdspladsnære aktiviteter

- ErgonomiLabs med deltagelse af 340 AMR, TRere, ledere, forflytningsvejledere mfl.
- Strategisk ArbejdsmiljøLabs for arbejdsmiljøkonsulenter og-koordinatorer, o.l. med i alt ca 40 deltagere.
- Webinarer (Webinarrækker med temaerne: Når kroppen er en del af jobbet & Vigtige arbejdsmiljøtemaer) Samlet har ca. 1250 deltaget.
- VærktøjsLab som fysisk opfølgning på webinarrække om BFAs forenkledede værktøjer med 19 deltagere.
- Virtuel workshop for AMR, TR og ledere på Frie Skoler med ca 70 deltagere.
- Sparringsfunktion i samarbejde med eksterne erhvervspsykologer og 27 arbejdsmiljøgrupper eller trioer
- Større samarbejde med SOSU-H, hvor der er udviklet materialer til SOSU-skoler, der skal styrke den gode start på arbejdslivet for SOSU-hjælpere og -assistenter.

## Rådsmedlemmer

Maria Klingsholm, Formand, FOA (FU)\*  
Tina Møller Nielsen, Næstformand, KL (FU)\*  
Stine Hinge-Christensen, Danske Regioner (FU)\*  
Kristoffer Høyrup Sørensen, Danmarks Lærerforening (FU)\*  
Birthe Oest Larsen, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen (FU)\*  
Martin Mølholm, Akademikerne, DJØF (FU)\*  
Karina Find, FOA  
Harun Demirtas, Dansk Sygplejeråd  
Preben Meier Pedersen, KL  
Nina Roth, KL  
Kasper Ejlertsen, HK/Kommunal  
Ulla Moth-Lund Christensen, HK Stat  
Louise Albret, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen  
Benedicte Zacho, Yngre Læger  
Trine Madsen, Akademikerne/Dansk magisterforening  
Per Tybjerg Aldrich, BUPL

## Suppleanter

Karen Brøndsholm, HK/Kommunal  
Betina Halbech, HK/Stat  
Trine Torp, Dansk psykologforening – akademikerne  
Sebastian Kaas Wium Pedersen, DSR  
Inge Larsen, Danmarks Lærerforening  
Helle Bjørnstad, FAPS – Foreningen af praktiserende speciallæger  
Elisabeth Huus Pedersen, Dansk Socialrådgiverforening

\*FU = medlemmer af forretningsudvalget  
Listen er opdateret ultimo februar 2025



### **Et godt arbejdsmiljø**

Et godt samarbejde er væsentligt for et godt arbejdsmiljø nu og i fremtiden. Derfor samarbejder arbejdsgivere og arbejdstagere i BFA om at udvikle information, inspiration og vejledning.

Vi udarbejder konkrete værktøjer, så arbejdspladserne kan handle og forebygge lokalt. Vi præsenterer ambitiøse forebyggende løsninger, som baserer sig på erfaring fra arbejdspladser og på forskning.

Løsninger, som tager udgangspunkt i de problemer, der skal løses nu, og de problemer, som kan opstå. Det gør vi i enighed – til gavn for ledere, medarbejdere og borgere.

I BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration deltager repræsentanter udpeget af arbejdsmarkedets hovedorganisationer. Læs mere på [www.godtarbejdsmiljo.dk](http://www.godtarbejdsmiljo.dk).



**BFA**

**Branche  
Fællesskab  
Arbejdsmiljø**  
Velfærd og Offentlig administration