

Tjek jeres retningslinjer!



Formålet med at udfylde dette skema er, at gøre din arbejdsplads bedre til at forebygge og håndtere vold. Svarene kan give et indblik i, hvordan medarbejderne oplever vold i praksis, og være afsæt til en fælles dialog om, hvordan I kan blive bedre til at forebygge og håndtere vold.

Spørgsmål fra skemaet kan også bruge til at uddybe emnet i APV.

Evt. Dato, navn og afdeling: _____

Spørgsmål	Skriv et tal: 1,2,3,4 eller 5 5 = "i meget høj grad". 1 = "absolut ikke"
Kender du indholdet af arbejdspladsens retningslinjer for voldsforebyggelse?	
Synes du, at retningslinjerne fungerer tilfredsstillende i praksis?	
Synes du, at du er informeret om retningslinjerne?	
Er det dit indtryk, at der er en fælles accept og forståelse af arbejdspladsens definition af vold?	
Synes du, at nye medarbejdere på får tilstrækkelig instruktion og vejledning i forhold til voldsproblemet?	
Er det dit indtryk, at alle i personalegruppen registrer eller anmelder det internt, når de har været udsat for en voldsepisode?	
Synes du, at I er gode til handle og følge op i forbindelse med voldshændelser?	
Synes du, at du har viden om, hvordan du kan håndtere og imødegå problemet med vold, hvis det opstår?	
Har I retningslinjer eller en beredskabsplan for, hvordan en medarbejder skal hjælpes og støttes, hvis vedkommende har været udsat for vold?	
Er du fortrolig med beredskabsplanens indhold?	
Synes du, at beredskabet virker godt i praksis?	

Tjek jeres retningslinjer!



Synes du, at medarbejdergruppen er god til at hjælpe og støtte en kollega, der har været udsat for vold?	
Synes du, at personalet som helhed tager voldsproblemet tilstrækkelig alvorligt?	
Synes du, at din leder/ledelsen tager voldsproblemet tilstrækkelig alvorligt?	
Kender du til, hvordan din arbejdsplads anmelder vold til myndigheder fx til Arbejdstilsynet?	
Kender du arbejdspladsens retningslinjer for hvornår en voldsepisode skal anmeldes til politiet?	
Hvor tilfreds er du med indsatsen?	1 = meget utilfreds 10 = meget tilfreds
På en skala fra 1 til 10, hvor tilfreds er du da alt i alt med arbejdspladsens indsats i forhold til vold?	

Hvad skal der til, for at I kan blive endnu bedre til at håndtere og tackle vold på arbejdspladsen?: (skriv her)

Alle som har driftsoverenskomst med KL eller Regionerne skal have retningslinjer om vold (Aftalen om sundhed og trivsel). Skemaet er udarbejdet af CASA og Socialt Udviklingscenter SUS i samarbejde med *Branchefællesskabet for arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration*. Få inspiration og mere viden på etsundtarbejdsliv.dk