



ORANGE

Krav

Hvordan taler I om jeres krav til borgeren?

Mål

Hvordan mærker I fælles mål med arbejdet?

Anmeldelser

Hvordan og hvem anmelder til Arbejdstilsynet?

Ledelsen

Får ledelsen godt nok feedback på episoder?

Tryghed

Hvornår er du tryk, når du går på arbejde?

Retningslinjer

Kender du jeres retningslinjer og bruger I dem?

Opfølgning

Hvordan følger I op på episoder?

Registrering

Hvordan registrerer I episoder?

LILLA

BLÅ

RØD

# TEMA: VOLD

## SÅDAN BRUGER DU DIN FLIP-FLAP:

Flip-flappen kan bruges til at sætte en dialog i gang om, hvordan I kan styre uden om trusler og vold, hvis I arbejder inden for social- og sundhedsområdet.

Lad flip-flappen ligge fremme eller brug den fx som opstart, hvis I har et personalemøde, temamøde eller temadag om emnet.



### FOLDEVEJLEDNING

1. Læg flip-flappen med bagsiden (denne side) op.
2. Fold de fire hjørner ind mod midten, så de mødes.
3. Vend flip-flappen om, så de otte spørgsmål er synlige.
4. Fold igen de fire hjørner ind mod midten.
5. Fold nu flip-flappen på midten, så den bliver til et lille rektangel.
6. Stik fingrene ind i de fire "lommer" på flip-flappen.
7. Du er nu klar til at bruge flip-flappen.

Læs mere på

[godtarbejdsmiljø.dk/vold](http://godtarbejdsmiljø.dk/vold)

### SPILLEVEJLEDNING

1. Hold flip-flappen lukket, så man kun kan se de fire store, farvede felter.
2. Bed din kollega om at vælge en farve.
3. Flip-flap nu så mange gange, som antallet af bogstaver i farven.
4. Bed derefter din kollega om at vælge et af de synlige ord inde i flip-flappen.
5. Flip-flap igen – svarende til antallet af bogstaver i ordet.
6. Bed nu kollegaen vælge et ord – for sidste gang.
7. Løft flappen – og stil det spørgsmål, der står under det valgte ord.

**BFA**

**Branche  
Fællesskab  
Arbejdsmiljø**

Velfærd og Offentlig administration