

Arbejdstilsynet: Regler, praksis og erfaringer

Tilsynsførende Jeppe Kabell og Anna Mette Svanborg

Fokus på vold uden for arbejdstid

- Politisk bevågenhed
- Politisk ønske
- Betydning for arbejdspladsen



”Ved arbejdsrelateret vold forstås, at borgere udsætter medarbejdere for angreb mod legemet, fremsætter trusler mod medarbejdere eller udøver anden krænkende adfærd, herunder chikane, over for medarbejdere”.

At-vejl. D. D.4.3-4



Arbejdstilsynets definition på arbejdsrelateret vold i og uden for arbejdstid

- Fysisk vold
- Psykisk vold

Præsentationstitel
3

Hvorfor regler om vold uden for arbejdstid?

- At blive udsat for vold uden for arbejdstiden er et arbejdsmiljøproblem, fordi volden skyldes forholdene i arbejdet
- Vold er et alvorligt arbejdsmiljøproblem
- Ansatte er uden beskyttelse, når de har fri



Præsentationstitel
4

Formål med reglerne

At færre ansatte udsættes for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid ved:

- At øge fokus på arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid hos arbejdsgiver og ansatte, så det ikke bliver et arbejdsvilkår
- At det bliver noget, man taler om på virksomhederne og inddrager i voldsforebyggelsen

Hvor forekommer vold uden for arbejdstid?



Særligt i virksomheder, der har kontakt til borgere fx kunder, klienter, patienter o.l., og hvor medarbejdere:

- Administrerer eftertragtede værdier
- Udfører en kontrol- eller magtfunktion
- Møder potentielt udadreagerende eller voldsomme personer

Arbejdstilsynets rammer

Love og regler

Arbejds miljø

Arbejds miljø i Danmark

Forenkelt i Regler i Arbejdstilsynet i Arbejdstilsynet vold uden for arbejdstid

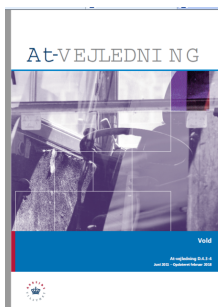
Bekendtgørelse om arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid

Arbejdstilsynet Bekendtgørelse nr. 1034 af 4. december 2015

Inkraft af § 2 og § 6 i lov om arbejdstilsyn, jf. bekendtgørelse nr. 1072 af 17. september 2015, som ændret ved lov nr. 54 af 27. januar 2015, Supplerende bekendtgørelse

Kapitel 1 - Område og definition

- § 1. Formålet med bekendtgørelsen er at forebygge risiko for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid.
- § 2. Arbejdstilsynet udfører arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid, når volden er rettet mod en arbejdsplads.
- § 3. Ved arbejdsrelateret vold forstås i denne bekendtgørelse, at volden rettes mod klienter og kunder,
 1. udsat for angreb fra angrebet mod klienten,
 2. fremkalder frygt for angrebet mod klienten,
 3. udsat for angreb fra angrebet mod klienten, herunder angrebene, som kan resultere i, at klienten udsættes for vold.



Krav til arbejdsgiveren

- Planlægning, tilrettelæggelse og udførelse af arbejdet
- Vejledning af de ansatte om risiko for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid

Arbejdsgiveren skal ikke

- Give instruktion om de ansattes private forhold
- Føre tilsyn med de ansattes private forhold
- Give instruktion ift. de ansattes nærmeste

Arbejdstilsynets praksis

Sådan afdækkes vold uden for arbejdstid

Vurdering af virksomhedens forebyggelse og håndtering

- Løbende kortlægning og risikovurdering
- System til at danne overblik over forekomst
- Systematisk analyse
- Løbende evaluering
- Oplæring, instruktion og uddannelse
- Tilsyn med arbejdet
- Retningslinjer og vejledning

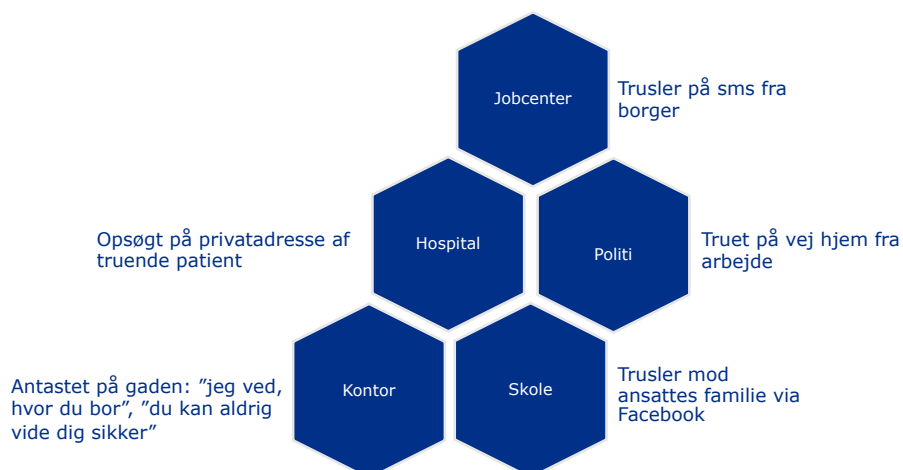
Metode

- Møde med AMO
- Gruppesamtaler med ansatte

Arbejdstilsynets reaktioner

- Afgørelse om forebyggelse af arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid
- Afgørelse om vejledning til ansatte om arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid
- Vejledninger (ikke afgørelser)

Eksempler på afgørelser



Evaluering af reglerne

Konklusion på Arbejdstilsynet netop afsluttet evaluering af reglerne

- Evalueringen peger på, at reglerne i deres nuværende form fungerer efter hensigten.
- Evalueringen viser også, at der er behov for yderligere vejledning og værktøjer på området, da arbejdspladserne har svært ved at forestille sig, hvad og hvordan de skal forebygge problemet.
- Arbejdstilsynet er ved at undersøge om der skal udarbejdes nyt vejledningsmateriale

Her kan du få mere viden



**Arbejdstilsynets
hjemmeside
www.amid.dk**



**Arbejdstilsynets
Call Center
70121288**



**At-vejledning
om vold**



**Bekendtgørelse om
arbejdsrelateret vold
uden for arbejde**