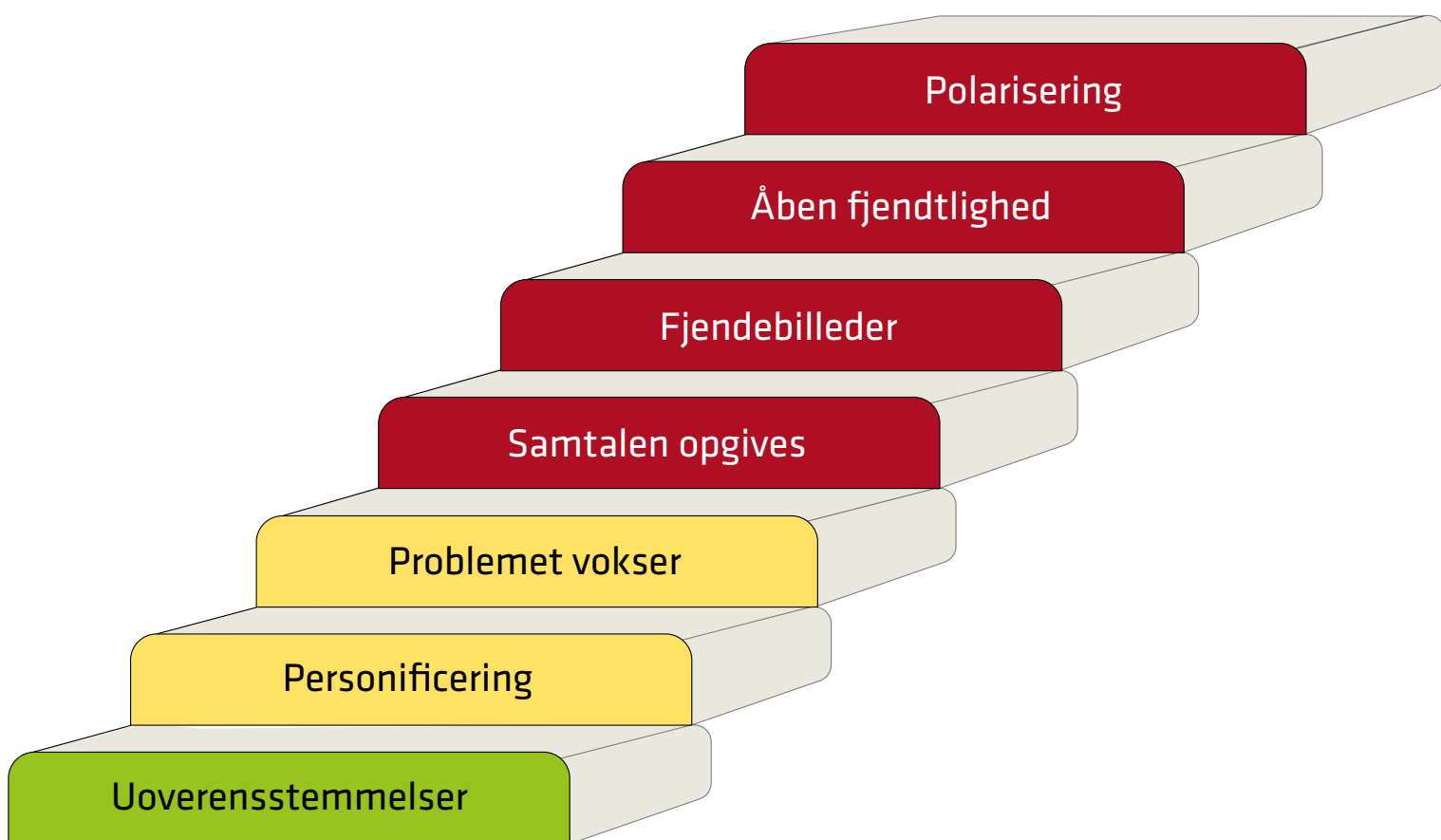


KONFLIKTRAPPEN



Konflikttrappens 7 trin - forklaring og eksempler

Trin 1: Uoverensstemmelse

Der er uenighed om en sag, men fokus er på problemet frem for personen. Forskellige synspunkter kan drøftes, og der er mulighed for at lytte, forstå hinanden og finde en løsning. Uenigheden kan derfor være konstruktiv og den positive relation kan bevares.

Trin 2: Personificering – det er den andens skyld

Fokus flyttes fra sagen til personen, og den anden begynder at blive opfattet som årsagen til problemet. Skylden placeres hos hinanden, og konflikten bliver mere personlig. Her skifter uoverensstemmelse karakter og bliver til en skadelig konflikt.

Trin 3: Problemet vokser – der er meget i vejen

Den oprindelige uenighed vokser, fordi nye problemer, gamle episoder og tidligere fejl bliver blandet ind. Frustrationerne hober sig op, og konflikten kommer til at handle om langt mere end det, der startede den.

Trin 4: Samtale opgives eller reduceres – det nytter jo alligevel ikke noget

Troen på, at det nytter at tale sammen, forsvinder, og man holder op med reelt at lytte til hinanden. Kommunikation sker gennem tavshed, kropssprog og handlinger, mens der tales om hinanden frem for med hinanden. Andre kan også blive inddraget i konflikten. Hvis konflikten optrappes mere kan der ske så meget skade i relationen at de involverede får smertelige ar og arbejdsmiljøet drænes for energi.

Trin 5: Fjendebilleder – hvor er du åndssvag

Det oprindelige problem er efterhånden glemt, og den anden bliver set gennem et negativt og sort-hvidt billede. Konflikten fylder mere og mere, og målet bliver at få ret og vinde over den anden.

Trin 6: Åben fjendtlighed – i vredens vold

Den anden ses nu som en modstander frem for som et menneske. Der opstår beskyldninger, nedgørelse og forsøg på at få andre til at tage parti. Konflikten kan udvikle sig til krænkende handlinger eller mobning.

Trin 7: Polarisering – der er ikke plads til os begge

Konflikten er nået så langt, at der ikke længere opleves at være plads til begge. Målet bliver at få den anden væk, hvilket kan føre til overflytning, afskedigelse eller brud på relationen. Konflikten kan fortsætte, selv om parterne bliver fysisk adskilt.