

10 spørgsmål om høje følelsesmæssige krav hos jer

Har I høje følelsesmæssige krav i arbejdet?

- 1 Er de mennesker, I arbejder med, i svære livsomstændigheder?
- 2 Har de mennesker, I arbejder med, ofte en adfærd, som kan virke overvældende eller grænseoverskridende, fx vrede eller ulykkelige?
- 3 Er det jeres opgave at pleje, støtte, behandle eller træffe beslutninger med konsekvenser for andre?
- 4 Hvor meget fylder høje følelsesmæssige krav i jeres arbejde i hverdagen?

Hvad gør I for at forebygge og håndtere belastninger?

- 5 Har I planlagt jeres arbejde og indrettet jeres arbejdsplads på en måde, som begrænser problemerne med høje følelsesmæssige krav?
- 6 Hvordan tager I hensyn til medarbejderens forudsætninger og sikrer oplæring samt støtte?

7 Har den enkelte indflydelse på, hvornår og hvordan opgaverne skal løses – og har I mulighed for at rotere?

8 Har I viden nok om de mennesker, I arbejder med?

9 Har I passende kompetencer og tid til jeres opgaver?

10 Hvordan er jeres muligheder for at følge op på episoder og få sparring og supervision?



Hvordan er ligevægten mellem jeres krav og det, I gør?

- 1 Gør I nok til, at der er balance mellem vægtskålene?
- 2 Og er der brug for andre tiltag?
- 3 Hvor og hvordan vil I fortsætte dialogen?



HØJE FØLELSERMÆSSIGE KRAV I ARBEJDET MED MENNESKER

Bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø

§ 20. Ved høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker forstås i denne bekendtgørelse arbejde, som indebærer direkte eller indirekte kontakt med mennesker, herunder borgere og kunder, og hvor kontakten stiller høje krav til at:

1. sætte sig ind i, rumme eller håndtere disse menneskers tænkning, følelser eller adfærd,
2. håndtere eller skjule egne tanker eller følelser eller
3. tilpasse kommunikation eller adfærd til de mennesker, der arbejdes med.

Ti spørgsmål I kan bruge som
arbejdsmiljøgruppe/MED/AMO/SU
til at få et hurtigt indblik i:

- om I har høje følelsesmæssige krav i arbejdet,
- hvad I gør for at undgå at blive belastet

Find flere af BFA's redskaber – tjekliste, guide, dialogkort og refleksionsspørgsmål – her:

[www.godtarbejdsmiljø.dk/
højefølelseriarbejdet](http://www.godtarbejdsmiljø.dk/højefølelseriarbejdet)

BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**

Velfærd og Offentlig administration