

Kom rundt om sagen

Brug dette redskab, når I ønsker at få nye perspektiver på et emne og se situationen fra andre vinkler.

Om at komme rundt om sagen

Selvom vi ser på det samme, er det ikke sikkert, vi ser det samme. For vi betragter verden gennem hver vores briller, viden, erfaring, holdninger og særlige præferencer. "Kom rundt om sagen" er en metode til at få alle perspektiver på et emne med, når I fx drøfter det på et møde. Dette redskab bygger på princippet om at lytte til andre synsvinkler på et emne uden at behøve at blive enige om, hvilket perspektiv der er det rigtige.

"Kom rundt om sagen" kan både bruges, når I vil kende hinandens forskellige perspektiver på et emne, og når I vil inddrage, hvordan det opleves af fx forældre, samarbejdspartnere eller elever. Metoden træner os i at få alle stemmer med, ofte mister vi nuancer, fordi vi glemmer at se sagen fra alle perspektiver. Få nye perspektiver på emnet ved at afstå fra at diskutere, hvordan sagen rigtigt ser ud. Tag i stedet en dialog om, hvordan I hver især ser sagen. På den måde kan alle måske få nye perspektiver på sagen. Det betyder, at vi grundlæggende anerkender, at vi ikke behøver at være enige, og at vi kan rumme forskelligheden.

3

Eksempel: Rundt om usikkerhed med en pårørende

Der har den seneste tid været uro i teamet på grund af samarbejdet med en pårørende til en patient. Nogle oplever problemer og andre slet ikke. Det begynder at forstyrre det ellers gode samarbejde. Derfor har teamet besluttet, at de nu vil bruge "kom rundt om sagen". De har valgt Samir til ordstyrer og har aftalt, at det er okay at styre med stram hånd, så alle kan komme til orde.

Samir beder alle om at bruge to minutter i stilhed på at tænke over, hvordan de oplever samarbejdet med den pårørende, og hvordan det påvirker behandling af patienten. Derefter tager de en runde, hvor de en ad gangen fortæller om, hvordan de ser samarbejdet med den pårørende. En oplever, at tonen fra den pårørende er pinlig og grænseoverskridende og går hjem med ondt i maven. En anden, oplever at det mest er friske bemærkninger fra en presset pårørende. En tredje mener, at de mangler fælles faglig dialog, og det gør det svært hvis man står alene i situationen. Efter de har været hele vejen rundt, beder Samir igen alle om hver for sig at tænke over, "Hvad er det, vi har hørt", og "Hvordan kan vi have et bedre samarbejde med den pårørende"? Derefter styrer Samir igen med en runde, hvor hver enkelt kommer med forslag. Til sidst er der en åben dialog, og de bestemmer sig for at dele erfaringer med hvordan man på forskellig vis kan komme godt ud af de svære situationer. Også når det gælder andre pårørende. **Og på måder så de støtter hinanden bedst muligt.**

SÅDAN GØR I



Formål

At øge dialogen om, hvordan I hver især ser sagen og få nye perspektiver på, hvordan I kommer videre.



Tid

En time.



Deltagere

Hele teamet eller personalegruppen.



Anvendelighed

Behandling af sager og problemstillinger i en medarbejdergruppe. 'Rundt om sagen' sikrer ikke, at I bliver enige, men at I får hørt alles perspektiver og tænkt jer om, inden I begynder at diskutere, hvad I skal beslutte. 'Rundt om sagen' kan bruges i mange sammenhænge. Både der, hvor deltagerne skal høre hinandens forskellige perspektiver, og der, hvor I ønsker at inddrage andre perspektiver. Fx hvordan vil dette mon opleves fra et forældreperspektiv, af vores samarbejdspartnere, eleverne osv.?



Forberedelse

Hvis I vælger at bruge denne model, skal I være parate til at styre processen, sætte tid på de enkelte punkter, sørge for at tiden holdes og evt. bryde ind, hvis runderne glider over i fri snak eller diskussion. Sørg på den måde for at rammerne er der til at skabe den dialog og refleksion, som I ønsker.



Fremgangsmåde

1. Vælg en ordstyrer og afklar, hvilken problemstilling eller situation I vil rundt om.
2. Individuel refleksion – hvordan ser jeg den situation, vi skal tale om?
3. Runde, hvor den enkeltes perspektiver og refleksioner fremlægges efter tur, ca. 5 min for hver person. De øvrige må kun stille afklarings- og forståelsesspørgsmål – ingen diskussion. Individuel refleksion – hvad peger dette på? Når nu vores gruppe "ser sådan ud", hvad kan så være muligt at aftale her angående problemstillingen/situationen?
4. Individuel refleksion.
5. Runde om overvejelser og forslag – igen: Ingen diskussion.
6. Dernæst "fri snak": Hvad skal vi så beslutte? Husk: Intet er afgjort, før alle har nikked til det, I er nået frem til. Skriv beslutning på flip-over.