

HØJE FØLELSERMÆSSIGE KRAV I ARBEJDET MED MENNESKER



TESTVERSION



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø

Velfærd og Offentlig administration

HAR VI HØJE FØLELSESMÆSSIGE KRAV HOS OS?

1. Hvem er det vi arbejder med?

A. Hvad er deres livssituation?

B. Hvilken adfærd kan de møde os med?

Alvorlig eller svær livssituation kan fx være

- Mistrivsel, sorg eller krise
- Misbrug eller kriminalitet
- Fysisk eller psykisk sygdom, tilskadekomst eller funktionsnedsættelse
- Økonomiske eller sociale problemer

Kilde: Arbejdstilsynet

Adfærd, som kan være udfordrende, er fx

- Udadreagerende eller aggressiv adfærd
- Irettesættelser, nedgørelse eller anklager
- Manipulerende eller appellerende adfærd
- Uforudsigelighed eller utilregnelighed
- Selvskade eller trusler om det
- Opmærksomhedskrævende adfærd, forstyrrelser eller afbrydelser
- Hjælpeløshed, tavshed, gråd eller afvisning.

Kilde: Arbejdstilsynet